

Vnitřní řád ordinace Centrum klinické oftalmologie s.r.o.

pracoviště – Veverkova 730/20, Praha 7, 17000

Každý pacient má ve zdravotnickém zařízení právo na úctu, důstojné zacházení, ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb.

Povinností pacientů je chovat se slušně ke zdravotnickým pracovníkům, respektovat jejich pokyny, chovat se slušně a ohleduplně k ostatním pacientům či jejich doprovodu.

Ordinační a provozní doba je zveřejněna u vstupu do zdravotnického zařízení a na webových stránkách pracoviště www.klinoft.cz. Příjem posledního pacienta končí 30 minut před koncem ordinačních hodin.

Objednávání: V naší ambulanci pacienty na vyšetření objednááme na určitý čas. Pacienti se mohou na vyšetření objednat osobně, telefonicky nebo elektronicky mailem. Domluvené návštěvy jsou závazné a v případě, že se objednaný pacient nemůže dostavit na vyšetření, je povinen sjednanou návštěvu zrušit telefonicky, mailem nebo osobně nejpozději 24 hodin předem. Neomluvená absence je porušením Vnitřního řádu. Tři neomluvené návštěvy mohou být důvodem k ukončení sledování v naší ambulanci. I v případě akutních potíží je nutné nejdříve kontaktovat pracoviště telefonicky a domluvit si návštěvu.

Čekárna: Pacienti čekají na vyšetření v čekárně, která je přístupná od 7:30 do konce ordinační doby po své identifikaci prostřednictvím domácího telefonu. Během čekání mohou obvyklým způsobem používat zařízení čekárny a WC pro pacienty (klíč k vyzvednutí u sester). Pacient má povinnost své osobní věci neodkládat v čekárně, vždy je vzít s sebou do ordinace. Před vstupem do ordinace si pacient připraví kartičku zdravotní pojišťovny, doklad totožnosti, seznam léků, zprávy z proběhlých vyšetření či hospitalizací. Je zakázáno obtěžovat ostatní pacienty nevhodným chováním, ničit a odnášet zařízení čekárny. Je zakázáno vnášet do ambulance či čekárny zbraně, střelivo, výbušniny. Rovněž je zakázán vstup se zvířaty (jestliže nejde o asistenčního či vodícího psa), jízdními koly, koloběžkami apod. V prostorách ambulance i čekárny je přísný zákaz kouření a konzumace alkoholu a jiných návykových látek. Pacientovi jevícímu známky požití alkoholu či jiných omamných látek může být odmítnuto ošetření a může být z čekárny vykázán.

Pacient vstupuje do ordinace pouze po vyzvání zdravotní sestrou nebo lékařem. Před vstupem do ordinace si vypne mobilní telefon. Pacienti jsou zváni do ordinace podle možností v čase, na který byli objednáni. Naší snahou je objednáací časy dodržovat, ale každý pacient potřebuje individuální péči, což nelze předem časově přesně ohraničit. Proto prosím omluvte případné zdržení. Do ordinace k ošetření přichází pacient po řádné osobní hygieně, čistě oblečený, pokud tomu nebrání jeho zdravotní stav. V případě, že tomu tak nebude, může zdravotnický personál vyšetření pacienta odmítnout.

Úhrada zdravotních služeb: kromě péče hrazené z veřejného zdravotního pojištění je na tomto pracovišti poskytována i péče nehrazená z veřejného zdravotního pojištění. Ceník těchto služeb je dostupný na www.klinoft.cz, v čekárně i ordinaci. Úhrada je možná v hotovosti i bezhotovostně.

Recepty: Recepty na dlouhodobě pravidelně užívané léky je možno objednat telefonicky (tel. č. 605 021 423, 273 136 454) nebo emailem (info@klinoft.cz). Elektronický recept bude odeslán do 24 hod, a to buď formou emailu nebo sms na váš mobilní telefon. Recept lze odeslat pouze na emailovou adresu a číslo telefonu, které jsou uvedeny v systému, proto každou změnu kontaktu je potřeba ihned oznámit.

Informace o zdravotním stavu pacienta poskytujeme pouze osobám, které pacient sám určí a potvrdí svým podpisem.

Souhlas s vyšetřením: U standardního vyšetření není vyžadován souhlas. Pokud pacient nevyjádří svůj nesouhlas, má se za to, že s vyšetřením a léčbou souhlasí. Při invazivních zákrocích naopak budete podepisovat informovaný souhlas se souhlasem ke konkrétnímu výkonu.

Předání zdravotních informací jinému lékaři si pacient zajistí sám, pokud se s lékařem nedohodne jinak.

Nahlášení změn: Pacient nahlásí lékaři bezodkladně, nejpozději při nejbližší kontrole, změnu osobních údajů (bydliště, příjmení, email, telefon...) a změnu zdravotní pojišťovny.

Zdravotnická dokumentace vedená lékařem je majetkem ambulance. Nahlížet do ní a pořizovat z ní výpisy a kopie může pouze pacient, jeho zákonní zástupci, zmocněnci a osoby stanovené obecně závaznými předpisy. Pokud pacient přechází k jinému lékaři, vyhotovíme mu na jeho žádost výpis ze zdravotnické dokumentace, který bude obsahovat všechny údaje potřebné pro poskytování dalších zdravotních služeb pacientovi. Zákonem stanovená lhůta pro jeho vyhotovení je 30 dní.

Vnitřní řád je pro všechny pacienty závazný.

Není povinností pacienta souhlasit s Vnitřním řádem, ale nesouhlas je zároveň nesouhlasem s poskytnutím zdravotní péče a objednáním v našem zdravotnickém zařízení. Pacient si dle svého uvážení může zvolit jinou ambulanci, která bude jeho požadavkům více vyhovovat. Důsledky porušení Vnitřního řádu: Zdravotnické zařízení může ukončit poskytování zdravotních služeb pacientovi, který závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodrжуje navržený léčebný postup nebo se neřídí vnitřním řádem (§ 48 odst. 2 zákona o zdravotních službách č. 372/2011 Sb.). Vztah mezi zdravotníkem a pacientem je založen na vzájemné důvěře. Naším cílem je Vám pomoci a budeme rádi, když se nám to společně bude dařit. Děkujeme, že k tomu přispíváte i tím, že respektujete náš Vnitřní řád.

Doc. MUDr. Petr Souček, Ph.D., MUDr. Ilona Součková, Ph.D., Centrum klinické oftalmologie s.r.o., tel. 605 021 423, email: infoklinoft.cz

Vnitřní řád ordinace je platný od 1.6.2016 a je zveřejněn na webových stránkách pracoviště a rovněž je k dispozici pacientům v čekárně.